

## 「マイページ・PASMO履歴照会サービス」 の終了について

PASMOホームページにおきまして、PASMOをお持ちのお客さまへのサービスとして、過去の使用履歴等の残額履歴（以下、残額履歴等）をお客さまに提供するためのサービス「マイページ・PASMO履歴照会サービス（以下、「マイページ」）」を提供してまいりましたが、2012年3月1日からシステムリスク調査のため、サービスを一時停止しておりました。

今般、システムリスク調査の結果、「マイページ」を終了させて頂くことといたしましたので、お知らせいたします。ご利用のお客さまには、永らくご愛顧をいただいておりますが、お詫びを申し上げますと共に、何卒ご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。

### 1. 「マイページ」の概要

PASMOホームページにて「記名PASMO」「PASMO定期券」の約3カ月前までの残額履歴等が全件閲覧いただけるサービス。

### 2. 一時停止の理由

「PASMOカード番号」およびPASMO購入時にご登録いただいている「氏名」「生年月日」「電話番号」（以下、登録情報）を照会画面にご入力いただくことにより、PASMO記名人であることの本人確認を行っておりました。

しかしながら、何らかの事情により、第三者が「PASMOカード番号」、登録情報を知り得た場合、これまでの残額履歴等が第三者に漏洩する可能性があることを考慮し、システムリスクについて改めて調査するため、サービスを一時停止しておりました。

### 3. システムリスクの調査結果

当初、「PASMOカード番号」は、第三者が容易に知り得るものではないという前提のもと、サービスを構築いたしました。ただし、例外的に同居のご家族等が本人の知らない間にカード番号を知り、残額履歴等を閲覧すること等を想定し、利用停止手続きを行うマイページ停止センターもあわせて開設しておりました。

しかしながら、昨今のソーシャル・ネットワーキング・サービス（SNS）の普及等により、「氏名」「生年月日」「電話番号」に留まらず、場合によっては「PASMOカード番号」でさえインターネット上で公開されるなど、第三者が登録情報を入手しやすい社会環境になってきており、現状の本人確認方法では、PASMO記名人および同居

の家族等以外の全くの第三者により、残額履歴等が閲覧される可能性を完全に排除することが困難となっております。このことから、現行の「マイページ」のシステム仕様ではセキュリティを担保できていないと結論付けました。

なお、「マイページ」のシステムおよびサービス仕様については別紙1の通りです。

#### 4. 「マイページ」の終了について

システムリスク調査の結果、これまでの本人確認方法では、セキュリティレベルが十分ではないと判断いたしました。このため、新たな本人確認方法を導入したシステムの開発も検討いたしました。WEBのみで会員登録が完了し、即座に残額履歴等を閲覧できるというお客さまの利便性を維持しつつ、セキュリティレベルを高めるための本人確認方法を導入することは現時点では難しいと判断し、駅やバス営業所等での履歴照会方法を広くご案内することで「マイページ」を終了させて頂くことといたしました。

#### 5. 今後の履歴照会方法について

(1) 残額履歴等については、PASMOがご利用いただける駅の券売機やバス営業所等にお手持ちのPASMOをお持ちいただければ、引き続き直近20件の残額履歴等を印字することができます。また、一部の鉄道事業者では、直近26週間以内のご利用分100件の残額履歴等を印字することができます。

(2) バス利用特典サービスのバスポイント及び特典バスチケットについては、お手持ちのPASMOをバス利用特典サービス取扱事業者（別紙3参照）の各営業所等にお持ちいただければご確認いただけます。

※各提供箇所でご確認いただける情報については別紙2を参照ください。

#### 6. PASMOシステム全体への影響について

「マイページ」のシステムは、PASMOシステム自体からは独立して運用されていたため、「マイページ」を終了することによるPASMOシステム全体への影響はございません。また、PASMOシステム全体のセキュリティや稼働状態を脅かす問題もありませんので、引き続き安心してPASMOをご利用いただけます。

#### 7. PASMO履歴郵送サービスについて

「マイページ」の停止に伴い、停止時点で会員であったお客さま限定のサービスとして実施しております「PASMO履歴郵送サービス」については、提供期間を2012年5月31日消印分までとさせていただいておりましたが、提供期間を一か月延長して2012年6月30日消印分までとし、これをもって本サービスについても終了させていただきます。

#### 8. お客さまからの本件に関するお問い合わせ

詳しくはPASMO取扱事業者（別紙4参照）にお問い合わせください。

以上

## 【別紙1】「マイページ」のシステムおよびサービス仕様

### (1) 会員登録について

会員登録には「P A S M Oカード番号（記名P A S M Oに限る）」とP A S M O購入時にご登録いただいている情報（氏名、生年月日、電話番号）を入力し、任意のI Dとパスワードを設定します。会員登録後のシステムログインは、設定した任意のI Dとパスワードをログイン画面で入力することで行います。また、I D・パスワード忘れ対策として、すでに会員登録がされているP A S M Oであっても、会員登録時の情報があれば「マイページ」の会員情報を上書きしての登録が可能でした。

なお、予め「マイページ停止センター」へお申し出いただいた方は、サービスの会員登録ができなくなる措置をとっておりました。この措置は、ご本人様からの再開のお申し出がない限りは常に維持されておりました。

※記名P A S M Oとは、P A S M Oの券面に名前の表示があるカード（小児用P A S M O、一体型P A S M Oを含みます。）をいいます。

### (2) 登録により閲覧可能となる情報の範囲について

直近約3カ月間のご利用についての以下の情報のみとなります。

- ①鉄道定期券情報（区間、種別、有効期間）
- ②バス定期券情報（発行バス事業者名、区間、種別、有効期間）
- ③バス利用特典サービスの情報（カード内累積バスポイント、バスチケット残額、バスS F利用最終日）
- ④S F利用履歴

鉄道については、入出場の利用駅名、利用日、利用後の残額

バス利用については、利用バス事業者名、利用日、利用後の残額

電子マネー利用については、利用日、利用後の残額

（ご利用店舗、購入品目などは表示されません）

### (3) 閲覧画面からの情報操作について

登録により閲覧可能となった画面から、(2)の情報を閲覧できます。登録情報の修正や削除などは行うことはできません。

### (4) サイバー攻撃への耐性について

このサービスを提供しているデータベースシステムは、P A S M O内のS F残額などを管理しているメインのデータベースシステムから毎夜、このサービスを提供するために必要な利用履歴データのみを取得してコピーデータとして管理しています。また、P A S M Oシステムにおいては、唯一、このサービスだけがインターネット上に公開されていることから、いわゆるサイバー攻撃に対するセキュリティ耐性試験などは適宜実施していました。

したがって、このサービスを通じてのP A S M Oの情報改ざんなどは十分に防止できていたと判断できます。

以 上

【別紙2】各提供箇所でご確認いただける情報

【対応状況】  
 ○：鉄道事業者またはバス事業者の全事業者で対応  
 △：一部の事業者で対応  
 -：未対応

提供情報の種類	今後の履歴照会			参考
	鉄道事業者		バス事業者	マイページ
	自動券売機	駅窓口	営業所等	
<b>S F 利用履歴</b> <b>【鉄道】</b> 利用日、入出場の利用 駅名、利用後の残額 <b>【バス】</b> 利用日、利用バス事業 者名、利用後の残額 <b>【電子マネー】</b> 利用日、利用後の残額	○ ※直近 20 件 (鉄道全事業者で 対応。ただし、東 急・メトロでは直 近 26 週間以内の 100 件)	△ ※直近 26 週間以 内の 100 件 (小田急・京王・ 京成・京急・相 鉄・T X・西武・ 都交・東武のみ対 応)	○ ※直近 20 件 (バス全事業者 で対応)	○ ※直近 3 ヶ月分
	※伊豆箱根鉄道・舞浜リゾートラインでは駅 窓口で 20 件印字を対応しております。			
<b>鉄道定期券情報</b> (区間、種別、有効期 限)	※P A S M O のカード券面で確認いただけます			○
<b>バス定期券情報</b> (発行バス事業者名、 区間、種別、有効期間)	-	-	△ (IC 定期券を発行 するバス事業者で 対応)	○
<b>バス利用特典サービ                      スの情報</b> (累積バスポイント、 特典バスチケット残 額)	-	-	△ (別紙 3 のバス事 業者で対応)	○

※対象となる駅、バス営業所等および取扱時間につきましては、各事業者にお問い合わせください。

鉄道事業者略称

小田急：小田急電鉄、京王：京王電鉄、京成：京成電鉄、京急：京浜急行電鉄、相鉄：相模鉄道、  
 T X：首都圏新都市鉄道（つくばエクスプレス）、西武：西武鉄道、東急：東京急行電鉄、都交：  
 東京都交通局、東武：東武鉄道、メトロ：東京地下鉄（東京メトロ）

以 上

**【別紙3】バス利用特典サービス取扱事業者**

伊豆箱根バス、江ノ電バス横浜、小田急バス、神奈川中央交通、川崎市交通局、川崎鶴見臨港バス、関東バス、京王電鉄バス、京成バス、京浜急行バス、国際興業、相鉄バス、西武バス、立川バス、東急バス、東京都交通局、東武バスセントラル、西東京バス、箱根登山バス、日立自動車交通、富士急行、船橋新京成バス、平和交通、横浜市交通局、小湊鐵道、江ノ電バス藤沢、小田急シティバス、湘南神奈交バス、津久井神奈交バス、横浜神奈交バス、相模神奈交バス、藤沢神奈交バス、京王バス東、京王バス南、京王バス中央、京王バス小金井、ちばシティバス、京成タウンバス、ちばフラワーバス、京成トランジットバス、ちばグリーンバス、千葉中央バス、千葉海浜交通、千葉内陸バス、東京ベイシティ交通、ちばレインボーバス、京成バスシステム、羽田京急バス、横浜京急バス、湘南京急バス、西武観光バス、シティバス立川、朝日自動車、茨城急行自動車、国際十王交通、川越観光自動車、東武バスイースト、東武バスウエスト、阪東自動車、富士急湘南バス、フジエクスプレス、富士急山梨バス、富士急シティバス、富士急静岡バス、習志野新京成バス、松戸新京成バス、あすか交通、横浜交通開発、東京急行電鉄（世田谷線）

以 上

【別紙4】P A S M O取扱事業者

鉄道（26事業者）

伊豆箱根鉄道、江ノ島電鉄、小田急電鉄、関東鉄道、京王電鉄、京成電鉄、京浜急行電鉄、埼玉高速鉄道、相模鉄道、首都圏新都市鉄道、新京成電鉄、西武鉄道、多摩都市モノレール、千葉都市モノレール、東京急行電鉄、東京地下鉄、東京都交通局、東武鉄道、東葉高速鉄道、箱根登山鉄道、北総鉄道、舞浜リゾートライン、ゆりかもめ、横浜高速鉄道、横浜市交通局、横浜新都市交通

バス（74事業者）

伊豆箱根バス、江ノ電バス横浜、小田急バス、神奈川中央交通、川崎市交通局、川崎鶴見臨港バス、関東バス、京王電鉄バス、京成バス、京浜急行バス、国際興業、相鉄バス、西武バス、立川バス、千葉交通、東急バス、東京都交通局、東武バスセントラル、西東京バス、箱根登山バス、日立自動車交通、富士急行、船橋新京成バス、平和交通、山梨交通、横浜市交通局、小湊鐵道、江ノ電バス藤沢、小田急シティバス、湘南神奈交バス、津久井神奈交バス、横浜神奈交バス、相模神奈交バス、藤沢神奈交バス、京王バス東、京王バス南、京王バス中央、京王バス小金井、ちばシティバス、京成タウンバス、ちばフラワーバス、京成トランジットバス、ちばグリーンバス、千葉中央バス、千葉海浜交通、千葉内陸バス、東京ベイシティ交通、ちばレインボーバス、京成バスシステム、羽田京急バス、横浜京急バス、湘南京急バス、西武観光バス、シティバス立川、東急トランセ、朝日自動車、茨城急行自動車、国際十王交通、川越観光自動車、東武バスイースト、東武バスウエスト、阪東自動車、東武バス日光、小田急箱根高速バス、富士急湘南バス、フジエクスプレス、富士急山梨バス、富士急平和観光、富士急シティバス、富士急静岡バス、習志野新京成バス、松戸新京成バス、あすか交通、横浜交通開発

以 上