

お詫び(運賃の過収受について)

毎度、ムーバスにご乗車くださりまして誠にありがとうございます。

2021年1月21日(木) 吉祥寺北西循環

吉祥寺駅発～(吉祥寺北西循環)～吉祥寺駅行き

8時14分、8時50分、9時26分(途中バス停含む)にご乗車されました

33名のお客様の ICカードより、運賃を 50円過剰に収受していた事が判明しました。

ご利用のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

つきましては、該当するお客様には過収受分をご返金させていただきますので、お手数ではございますが、下記までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

尚、返金の際はお名前、ICカード番号、連絡先等をお伺いさせていただきますので、ご了承の程お願い申し上げます。

武蔵野市・関東バス株式会社

【お問い合わせ先】

関東バス株式会社 武蔵野営業所 TEL0422-51-2191 営業時間：7：30～20：00

関東バス株式会社 お客様窓口 TEL03-3371-1225 営業時間：10：00～12：00 13：00～16：00(平日のみ)