

<高速バスに関するご連絡について>

■ 9:00～12:30、13:30～17:00

[関東バス座席センター]

TEL:03-3386-5489(ゴヨヤク)

※番号はおかけ間違いのないようお願いいたします。

■ 17:00～出発時刻まで

[関東バス丸山営業所]

TEL:03-3386-2161(17:00～20:00)

TEL:03-3386-5490(20:00～出発時刻まで)

※当日出発便のみのご案内とさせていただきます。

たとえば、当日出発便（東京側出発便のみ）の空席状況について

※当日以外の空席照会、予約はできません。

また、荒天（台風・降雪等）、天災時の運行状況についてや、バスのりばがよくわからないとき等、お問い合わせください。

※番号はおかけ間違いのないようお願いいたします。

★ご注意事項★

・乗り場の間違いや乗り遅れによる伴うトラブル及び損害については、当社は一切の責任を負いません。のりばには必ず時間の余裕をもってお出かけになるようお願いいたします。

・出発時刻以降の払戻は、予約メールが届いていない、誤操作、日付誤り、重複予約が理由の場合であっても受付することができません。

・乗車時刻にお客様がお見えにならない場合、運行バス会社、乗務員などから個別にご連絡を差し上げることはございません。

・バスは定刻で発車いたします。乗り遅れ等出発時刻が過ぎた予約の変更、払戻はできかねます。

※乗り継ぎのバスや他の交通機関の遅延によって、ご予約のバスに乗り遅れた場合も同様です。

・乗車予約の取消及び払戻について、WEB 受付時間終了後の取消は各路線の運行を担当している窓口の営業時間内での電話連絡が必要です。お時間に余裕をもった取消手続きをお願いいたします。

・電話回線の混雑状況によってバス会社指定の箇所（コンビニ決済の場合は乗車券に記載の箇所）への電話が繋がりにくくなる場合がございます。電話が繋がらなかったことが理由の場合、出発後の取消・払戻の手続きを承ることはできかねます。

（不乗証明書が無い場合はいかなる場合においても運行後の払戻は行いません。）

※早朝、深夜に出発するバスの当日出発時刻の直前は、受付窓口が営業時間外の場合がございますのでご注意ください。

★悪天候などによるご予約便の運休による払戻につきましてはこの限りではありません。

高速バスのご予約、変更、不乗連絡等につきまして、お問い合わせフォームより連絡いただいても払戻や別便への変更は一切できかねます。

高速バス予約は指定の便に限り有効です。出発時刻以降は無効となり、払戻、変更はできません。実際に乗車せず空席のまま出発した場合であっても、お客様の予約として座席を占有したままバスは運行しますので運賃の支払義務が生じます。

お客様の座席を占有したままバスが運行しておりますことをご理解賜りますようお願いいたします。